

Guia de configuração das “Filas Gerais” de impressão (MacOS 26.1)

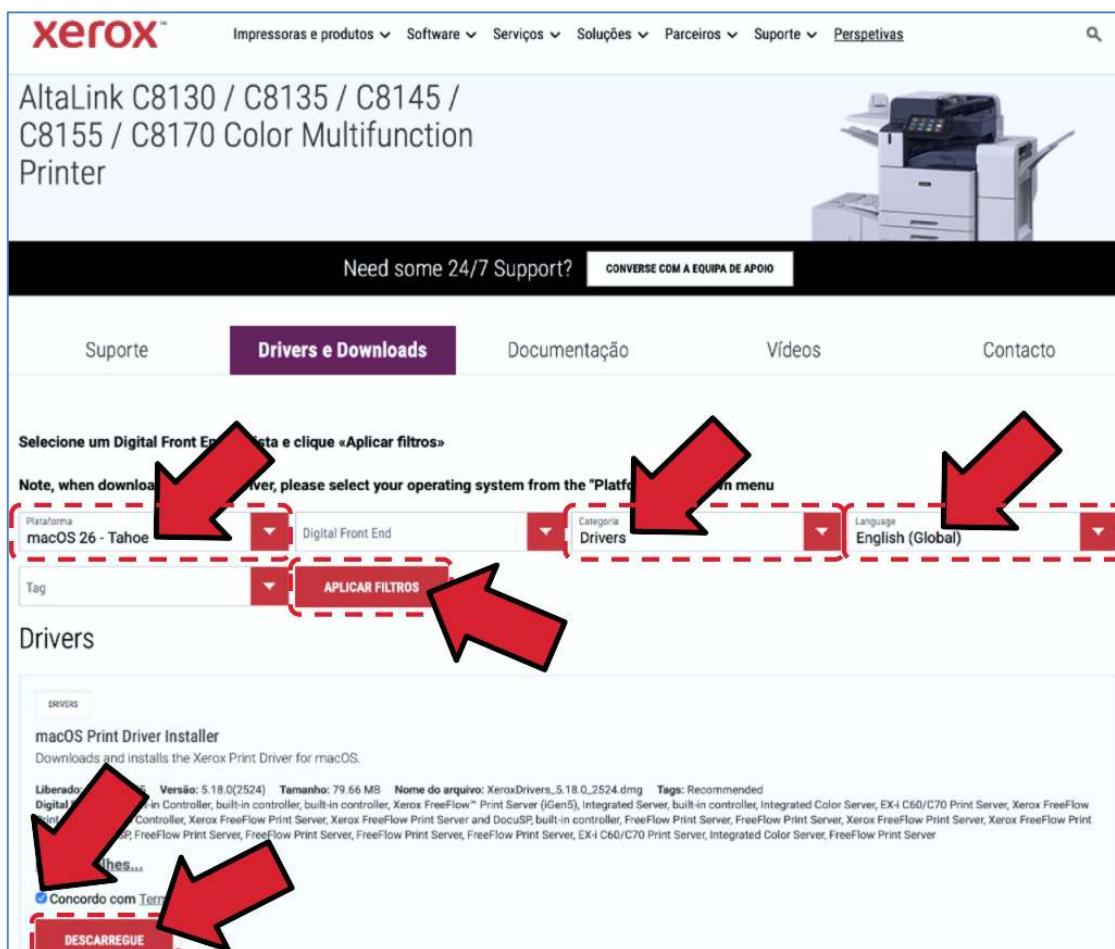
Este guia tem como objetivo ajudar os utilizadores que necessitem de configurar as filas de impressão utilizadas, genericamente, em todas as Unidades Orgânicas (UO) e serviços do IPL, nos seus computadores pessoais.

Se está a utilizar um computador da sua instituição e não tem qualquer impressora instalada contacte-nos pelo telefone 21 0464 700 (ou a extensão 80100) e escolha a opção 2.

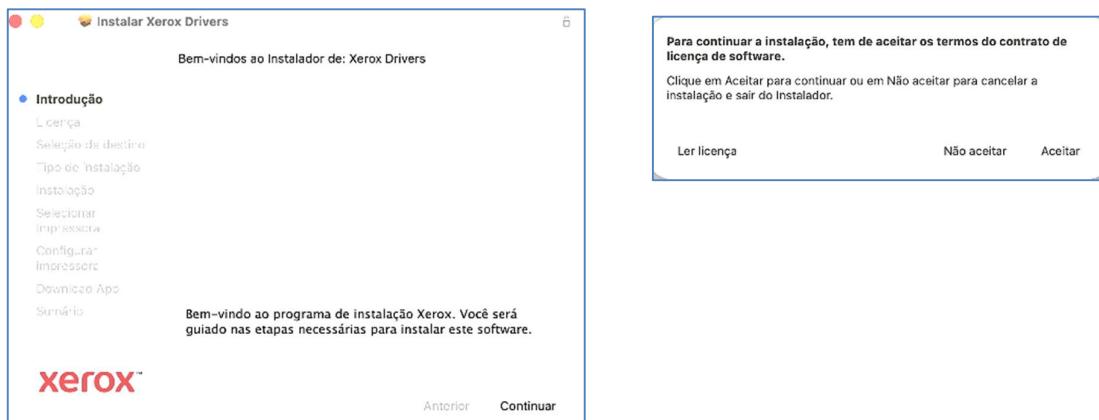
Instalação da fila de impressão

1) Aceda à página da [Xerox](#) onde é possível descarregar os “drivers” que vai necessitar para a instalação. Descarregue o “driver” para a(s) impressora(s) **“Xerox AltaLink C81xx”**, escolhendo:

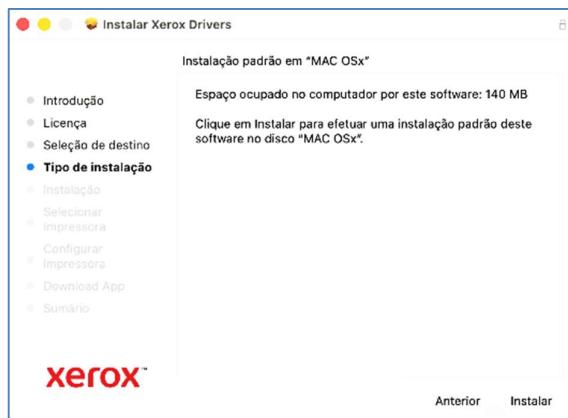
- a “Plataforma” (sistema operativo do seu Mac);
- na “Categoria” escolha “Drivers”;
- a língua **“English Global” (a versão em PT não tem a opção de “Contabilidade” a funcionar, mas se o seu sistema operativo for em “PT” é provável que muitos menus estejam em português)**
- e “Concorde” com os termos.



- 2) Execute o instalador e abra o pacote de instalação. Carregue em “Continuar” e de seguida aceite os termos do licenciamento:



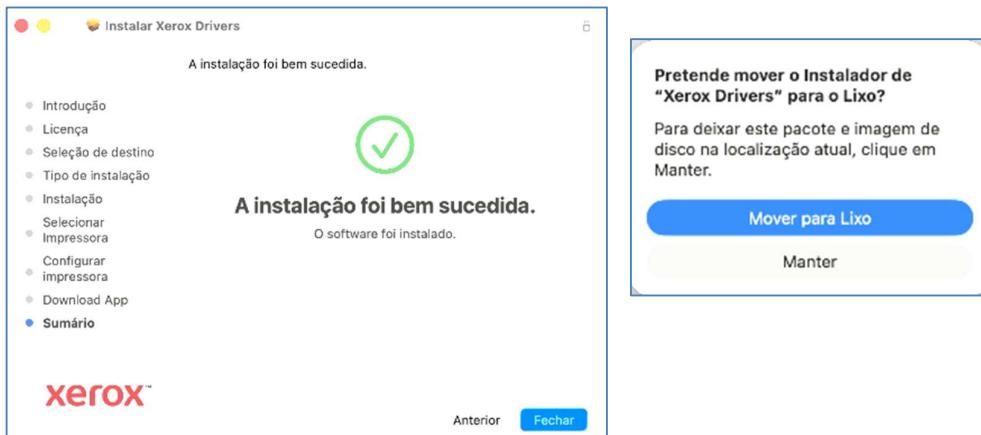
No passo seguinte faça “instalar” e coloque as credenciais de um utilizador com privilégios administrativos de instalação (utilizador/password de início de sessão do próprio “Mac” ou outro com privilégios para tal)



Ao aparecer a janela “Selecionar impressora” carregue em “Continuar” e no alerta também



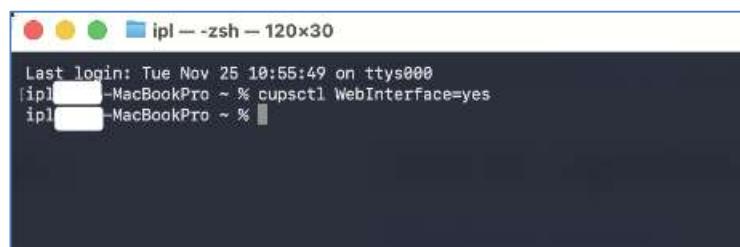
No final verá a seguinte janela, clique em "Fechar" e logo de seguida pode "Mover para o lixo"



- 3) Abra uma janela de um browser e vá até ao endereço <http://localhost:631> (**CUPS**). Caso a página fique em branco é porque a interface web do "CUPS" está desativada. Abra a pesquisa do "spotlight", procure por "terminal" e execute-o:



- 4) Faça "copy/paste" do comando "**cupsctl WebInterface=yes**" para dentro da janela e carregue em "Enter"



```
ipl -- zsh -- 120x30
Last login: Tue Nov 25 10:55:49 on ttys000
ipl -- MacBookPro ~ % cupsctl WebInterface=yes
ipl -- MacBookPro ~ %
```

NOTA: Também pode ser necessário desligar, ou ligar, a firewall para a página abrir (não esquecer de voltar a colocar como estava antes no final da instalação).

- 5) Ao recarregar a página já vai conseguir ver a interface do "CUPS"



The screenshot shows the CUPS 2.3.4 web interface. The title bar says "Home - CUPS 2.3.4" and the address bar says "localhost:631". The main content area has a title "CUPS 2.3.4" and a sub-header "CUPS is the standards-based, open source printing system developed by [Apple Inc.](#) for macOS® and other UNIX®-like operating systems." Below this, there are three main sections: "CUPS for Users", "CUPS for Administrators", and "CUPS for Developers". Each section contains links to various documentation and resources.

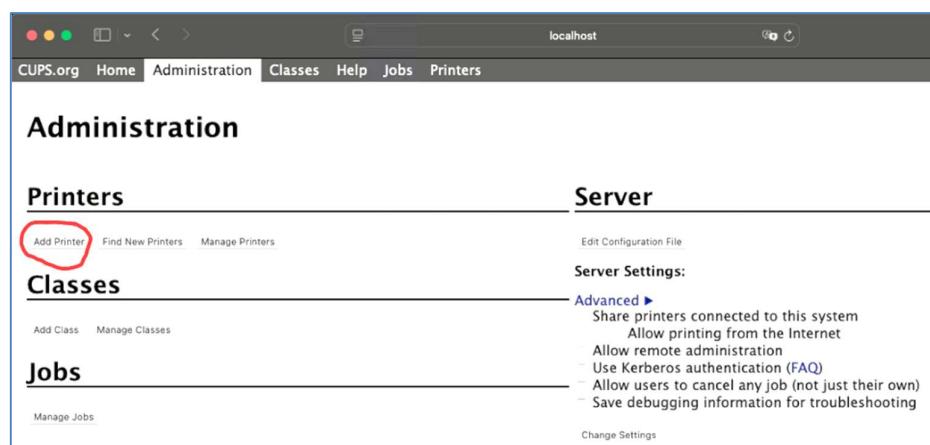
- 6) Ao carregar em *Adding Printers and Classes* (e caso não o tenha feito nos passos anteriores) pode ser redirecionado para a seguinte página



The screenshot shows a message indicating that the web interface is disabled. The text reads: "Interface web desativada - CUPS" and "localhost:631/help/admin.html". Below this, it says "Interface web desativada" and "De momento, a interface web encontra-se desativada. Execute "cupsctl WebInterface=yes" para a ativar." (At the moment, the web interface is disabled. Execute "cupsctl WebInterface=yes" to enable it.)

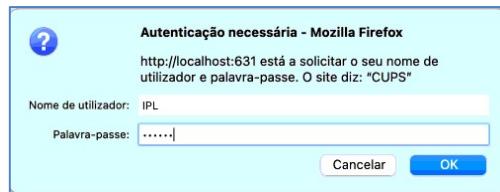
Neste caso é voltar ao passo 3)...

- 7) Entrar no separador *Administration* e depois carregar em *Add Printer*.

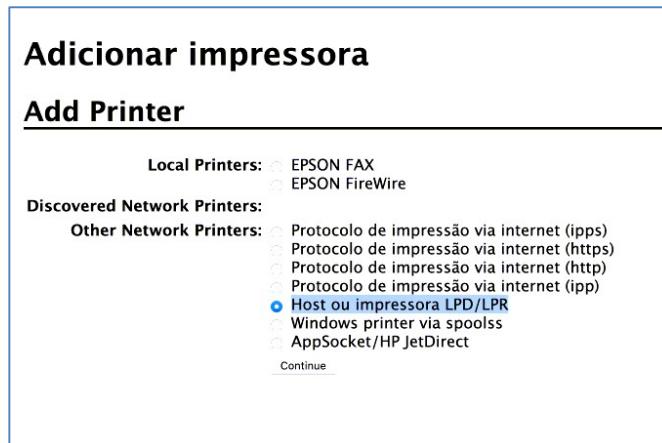


The screenshot shows the CUPS Administration interface. The title bar says "localhost". The main menu has "Administration" selected. Below the menu, there are three main sections: "Printers", "Classes", and "Jobs". The "Printers" section is currently active, showing links for "Add Printer", "Find New Printers", and "Manage Printers". The "Server" section on the right contains "Server Settings" with options like "Advanced", "Edit Configuration File", and "Change Settings".

Ao aparecer a janela seguinte colocar as credenciais do utilizador com privilégios administrativos de instalação (utilizador/password de início de sessão do próprio "Mac" ou outro com privilégios para tal):



- 8) Após autenticar-se com sucesso vai entrar na página *Adicionar impressora*. Selecione o *Host ou impressora LPD/LPR* e carregue em *Continue*:



- 9) No passo seguinte em *Connection*: colocar:

lpd://filas.prn.ipl.pt/UO (acrônimo da Unidade Orgânica do IPL)

(exemplo para uma impressora dos Serviços da Presidência: **lpd://filas.prn.ipl.pt/SP**)



Depois clique em *Continue*;

- 10) No quadro seguinte no *Name* colocar a **UO**. Para o campo *Description* e *Location* a mesma coisa (para estes campos que não existem restrições nos caracteres usados e também não influenciam o funcionamento). Não selecione a opção *Share This Printer* porque não vai funcionar.

Adicionar impressora

Add Printer

Name: SP

(May contain any printable characters except "/", "#", and space)

Description: SP

(Human-readable description such as "HP LaserJet with Duplexer")

Location: SP

(Human-readable location such as "Lab 1")

Connection: lpd://filas.prn.ipl.pt/SP

Sharing: Share This Printer

Continue

No final carregue em *Continue*;

- 11) Agora vamos selecionar o driver que instalámos no passo 2). Na janela *Make* selecionar *Xerox* e carregar em *Continue*, ao aparecer a janela *Model* selecionar "Altalink C8135":

Add Printer

Name: SP

Description: SP

Location: SP

Connection: lpd://filas.prn.ipl.pt/SP

Sharing: Do Not Share This Printer

Make: Xerox [Select Another Make/Manufacturer](#)

Model:

Xerox AltaLink C8135, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8145, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8155, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8170, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8230 Color MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8235 Color MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8245 Color MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8255 Color MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox AltaLink C8270 Color MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)
 Xerox B225 MFP, 5.18.0 (en, en, bg, ca, cs, da, de, el, es, fi, fr, hr, hu, it, ja, ko, nl, no, pl, pt, ro, ru, sv, tr, uk, zh_CN, zh_TW)

Or Provide a PPD File:

Add Printer

No final carregar em *Add Printer*;

12) Antes de terminar a instalação temos de editar alguns parâmetros genéricos do driver (*Set Default Options*):

- no separador *General* alterar o tamanho do papel de "letter" para A4:

Set Default Options for SP

Query Printer for Default Options

General	Options	Installed	Paper Output	Image Options	Special Pages	Booklet
Layout	Advanced	Accounting	Internal Use Only	Banners	Policies	

General

Media Size: A4 (210 x 297 mm) 

[Set Default Options](#)

- no *Paper Output* optar pela impressão a preto selecionando *Xerox Black and White* na posição *On*:
 - de forma a permitir imprimir em impressoras bloqueadas à impressão a cores;
 - e ser a opção por omissão de impressão (controlo de impressões a cores que são mais dispendiosas).

Paper Output

Secure Print: Normal Print  
 Paper Type: Printer Default Type  
 Paper Color: White  
 Paper Tray: Tray 1  
 Output Destination: Automatic  
 2-Sided Printing: 2-Sided Print  
 Xerox Black and White: On  
 Print Quality: Standard  
 Collated: Enabled  

- no separador *Internal Use Only* alterar os seguintes parâmetros:

Accounting Prompt (sem popup): **Do Not Prompt**

XRSubstituteGrayAdjustments: Manually Configure Black  
 Accounting Prompt: Do Not Prompt  
 XRAccountingAccountType: Default Group Account  
 XRAccountingMaskUserID: Enabled  

XRBiDiCommunication (Comunicação bi-direcional): **Off**

XRAccountingAuxEnterAtDevice: Enabled  
 XRBiDiCommunication: Off  
 Stapling: False  

- e por fim no separador *Accounting* alterar o *Accounting System* para *Xerox Networking Accounting* e no *User ID* (alterar para "custom") e no *Account ID* (alterar para "custom") colocar o pin do utilizador:

Accounting

Accounting System: 

User ID: 

User ID:

Account ID: 

Account ID:

13) Sair com carregando no botão *Set Default Options...* e está instalada!!!

Set Printer Options

Set Default Options for SP

Printer **SP** default options have been set successfully.

SP

SP (Idle, Accepting Jobs, Not Shared)

Maintenance  Administration 

Description: SP

Location: SP

Driver: Xerox AltaLink C8035, 5.16.0 (color, 2-sided printing)

Connection: lpd://filas.prn.ipl.pt/SP

Defaults: job-sheets=none, none media=iso_a4_210x297mm sides=two-sided-long-edge

Jobs

Search in SP: 

Show Completed Jobs

Jobs listed in print order; held jobs appear first.

Problemas comuns

Se após esta configuração não conseguir imprimir verifique:

- Se o trabalho ficar retido na fila de saída:
 - valide se está ligado a uma rede IPL (se estiver ligado à rede wifi *eduroam* e tiver credenciais de outra Instituição de Ensino Superior não vai conseguir imprimir);
 - verifique se o caminho que colocou no passo 9) está correto. Para tal, volte ao CUPS e edite a configuração (separador *Administration* -> *Manage Printers* -> Clique sobre a impressora que criou -> Clique na caixa de seleção *Administration* e escolha “*Modify Printer*” -> Repita os passos desde o ponto 8) deste manual corrigindo o que não está correto).
- Se o trabalho sair da fila de impressão, mas não aparecer na impressora:
 - volte ao CUPS e edite a configuração (separador *Administration* -> *Manage Printers* -> Clique sobre a impressora que criou -> Clique na caixa de seleção *Administration* e escolha *Set Default Options* -> Repita os passos desde o ponto 12) deste manual corrigindo o que não está correto).