

Guia de configuração das “Filas Gerais” de impressão (Windows 11 25h2)

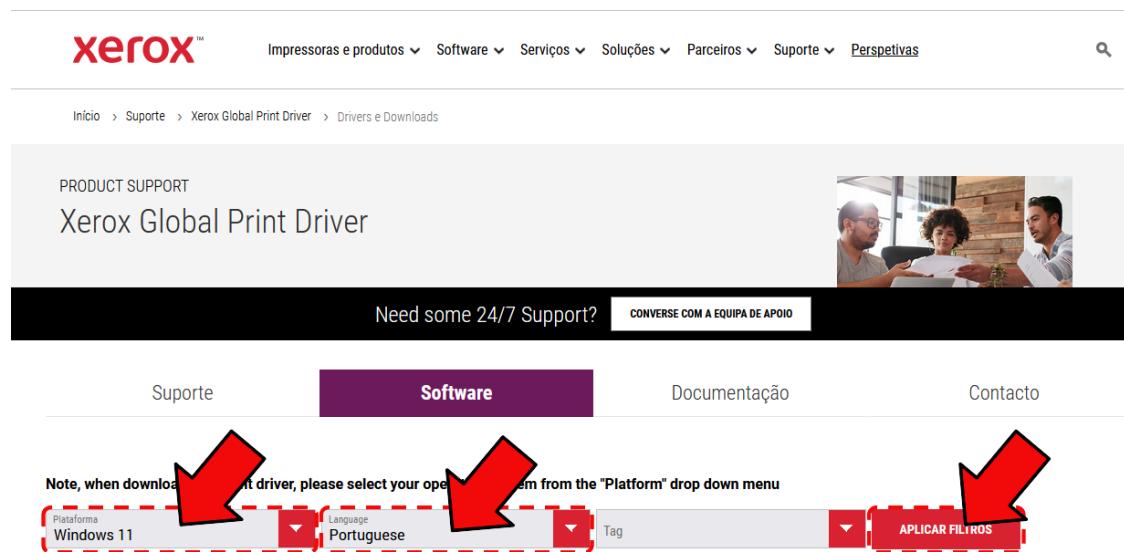
Este guia tem como objetivo ajudar os utilizadores que necessitem de configurar as filas de impressão, utilizadas genericamente em todas as Escolas e serviços do IPL, nos seus computadores pessoais.

Se está a utilizar um computador da sua instituição e não tem qualquer impressora instalada contacte-nos pelo telefone 21 0464 700 (ou extensão voip 80100) e escolha a opção 2.

Instalação da fila de impressão

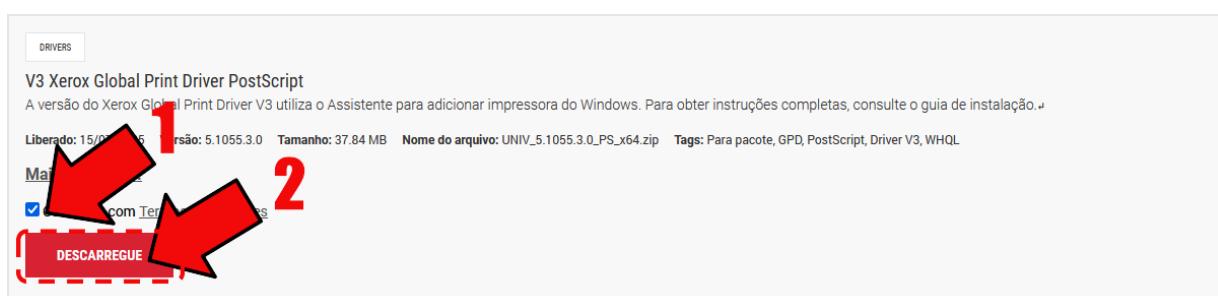
- 1) Aceda à página da [Xerox](#) onde é possível descarregar os drivers que vai necessitar para a instalação.
Neste caso vamos instalar o “Xerox Global Print Driver” na versão “PostScript”:

Escolha a plataforma e o idioma e pressione o botão “aplicar filtros”:



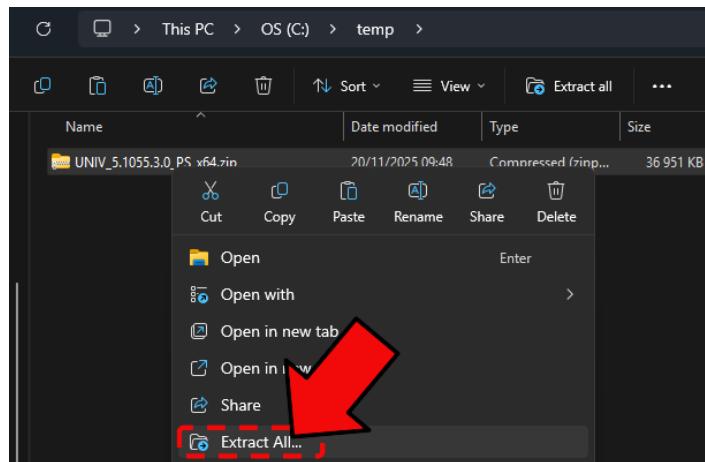
The screenshot shows the Xerox Global Print Driver download page. At the top, there's a navigation bar with links like 'Impressoras e produtos', 'Software', 'Serviços', etc. Below that is a breadcrumb trail: 'Início > Suporte > Xerox Global Print Driver > Drivers e Downloads'. The main content area has a heading 'PRODUCT SUPPORT Xerox Global Print Driver' and a photo of three people. A black banner at the bottom says 'Need some 24/7 Support? CONVERSE COM A EQUIPA DE APOIO'. Below this, there are tabs for 'Suporte', 'Software' (which is highlighted in purple), 'Documentação', and 'Contacto'. A note at the top says 'Note, when downloading the driver, please select your operating system from the "Platform" drop down menu'. Below this is a row of dropdown menus: 'Plataforma Windows 11', 'Language Portuguese', 'Tag', and a red-highlighted 'APLICAR FILTROS' button.

- 2) Das diversas opções que lhe aparecem escolha “Xerox Global Print Driver PostScript” colocando um visto no “I agree to the Terms and Conditions” e de seguida carregue no botão “Download”

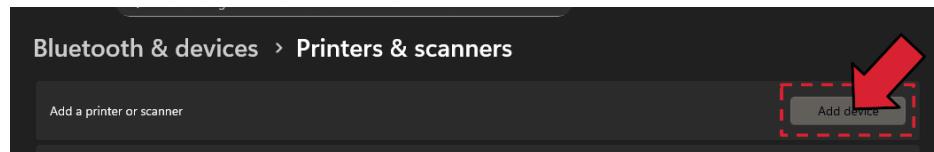


The screenshot shows the Xerox Global Print Driver V3 download page. It features a 'DRIVERS' tab and a section for 'V3 Xerox Global Print Driver PostScript'. It includes details like 'Liberado: 15/06/2016', 'Versão: 5.1055.3.0', 'Tamanho: 37.84 MB', 'Nome do arquivo: UNIV_5.1055.3.0_PS_x64.zip', and 'Tags: Para pacote, GPD, PostScript, Driver V3, WHQL'. There's a checkbox labeled 'I agree to the Terms and Conditions' followed by a red arrow pointing to it. Another red arrow points to the 'DESCARREGUE' button at the bottom.

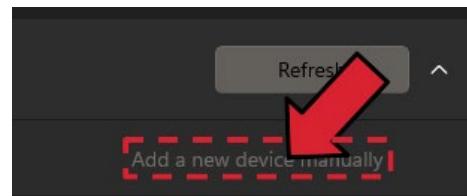
3) Guarde o ficheiro descarregado numa pasta temporária e descompacte-o



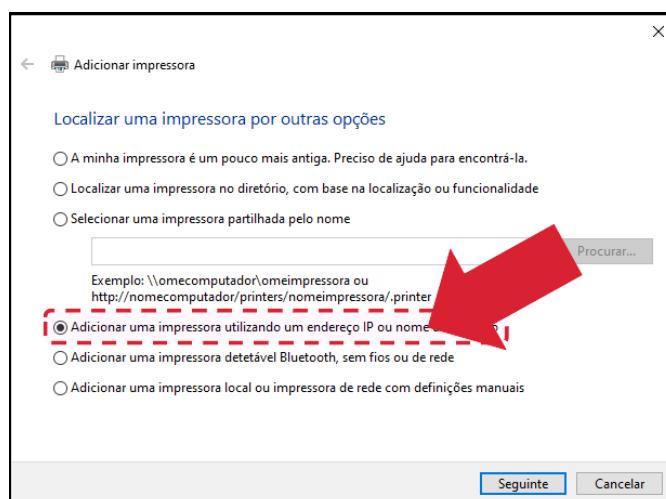
4) Pesquise e abra a aplicação “Impressoras e scanners”. De seguida carregar em “adicionar”



5) Espere até aparecer o botão “adicionar novo dispositivo manualmente” e depois selecione-o

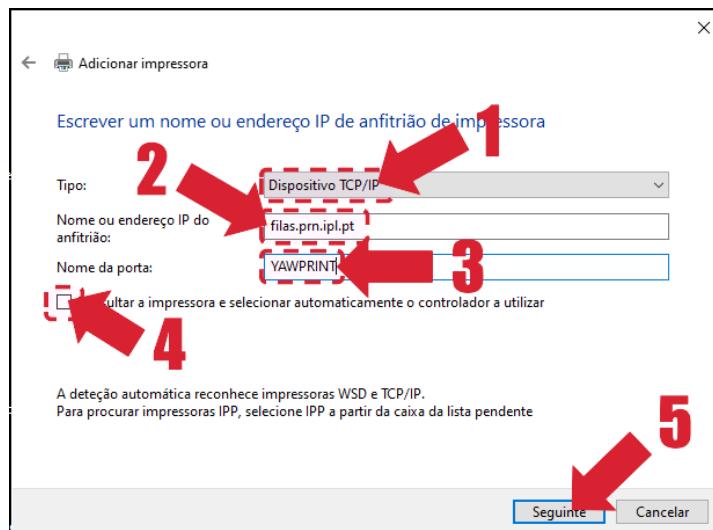


6) Na janela “Adicionar impressora” escolher a opção “Adicionar uma impressora utilizando um endereço IP ou nome do anfitrião”

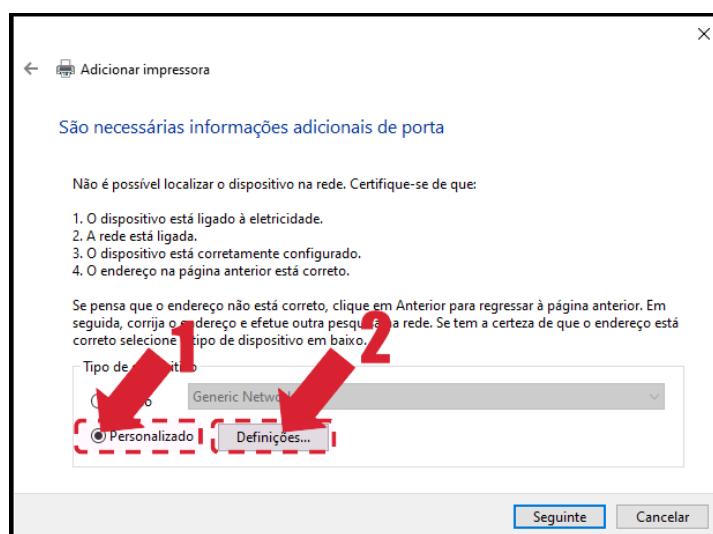


7) Neste passo:

1. Altere o “tipo” para “**TCP/IP**”
2. Coloque no “nome ou endereço IP do anfitrião”: **filas.prn.ipl.pt**
3. No “nome da porta”: **YAWPRINT** (ou outro... não afeta o funcionamento)
4. **Retire o visto de “perguntar à impressora” (caso esteja selecionado)**
5. Carregue em “seguinte para continuar (pode demorar alguns segundos até passar ao passo seguinte)



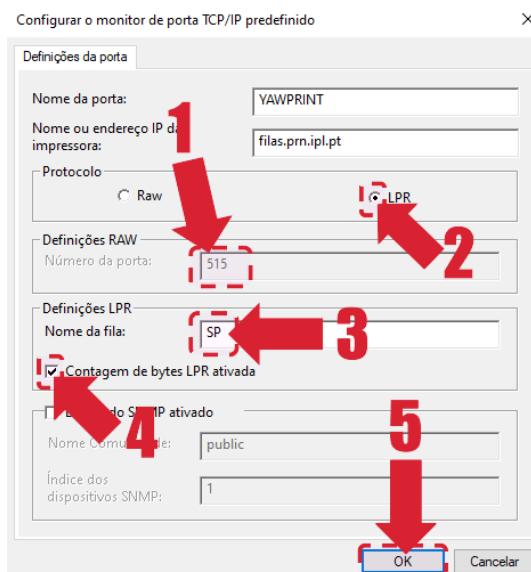
8) Na janela seguinte alterar de “Padrão” para “Personalizado” e de seguida em “Definições”



NOTA: se avançar nesta janela sem fazer a alteração às “Definições” a porta é criada automaticamente e não permite ser alterada. Se quiser reutilizar o mesmo nome de porta tem de a apagar no “Printer server properties” em primeiro lugar.

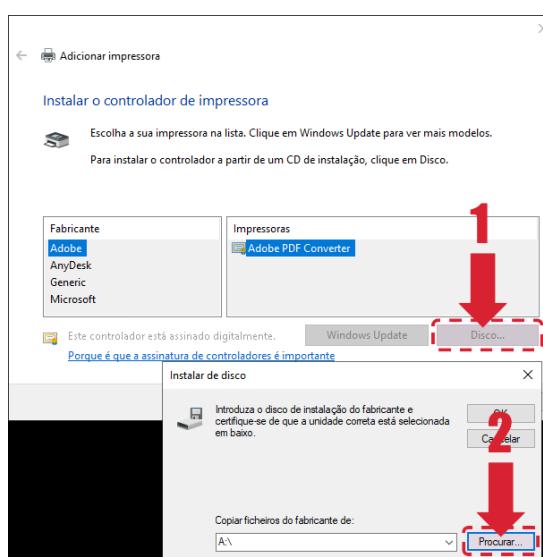
9) Nesta janela:

1. Altere o número da porta de comunicação para **515**
2. Mude o protocolo para “**LPR**”
3. Preencha o “**Nome da fila**” de acordo com a Unidade Orgânica (UO) a que pertence: **ESCS, ESD, ESELX, ESML, ESTESL, ISCAL, SAS e SP**
4. Colocar o visto em “**Contagem de bytes LPR ativada**”
5. Carregar em “**OK**” para confirmar as definições da porta



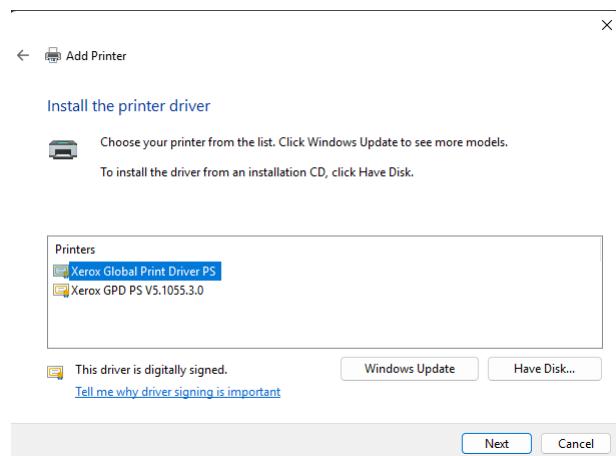
Na próxima janela carregue em “**Seguinte**”.

- 10) Na janela seguinte terão de ser instalados os drivers que descarregou no passo 2). Carregue no botão “**Disco**” e localize a pasta descompactada que escolheu no passo 3)

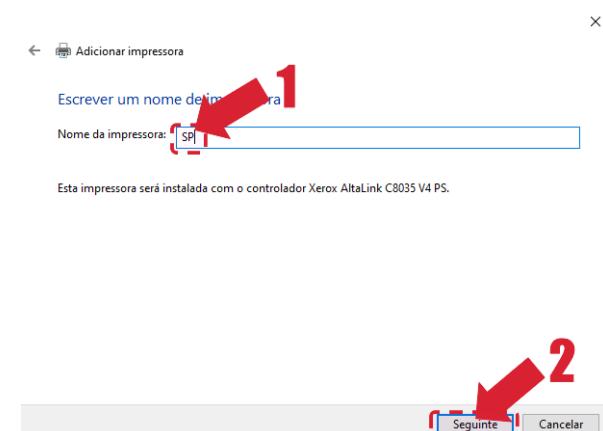


Dentro da pasta localize o ficheiro com o nome “UNIV_5.1055.3.0_PS_x64_Driver.inf”, selecione-o e carregue em “**Abrir**”. Na janela seguinte “**OK**”

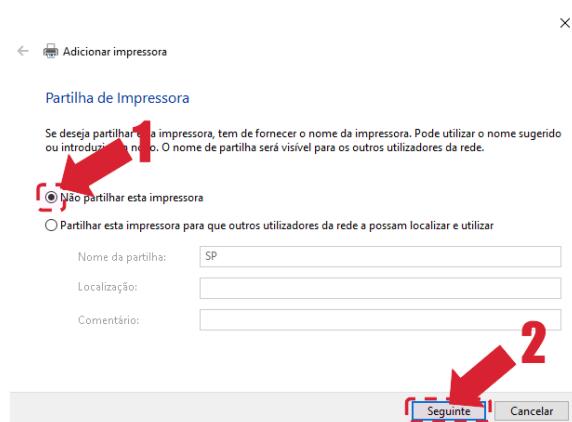
Escolha o driver “**Xerox Global Print Driver PS**” (independente da impressora onde irá imprimir este driver é compatível com a maioria dos modelos das multifunções da *Xerox*) e carregue em “**Seguinte**”



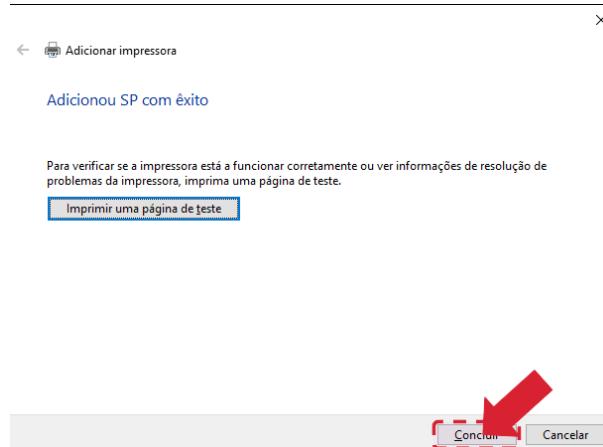
11) Nesta janela escolha o nome de impressora (o nome não afeta o funcionamento, mas sugerimos que coloque o da sua UO) depois “seguinte”



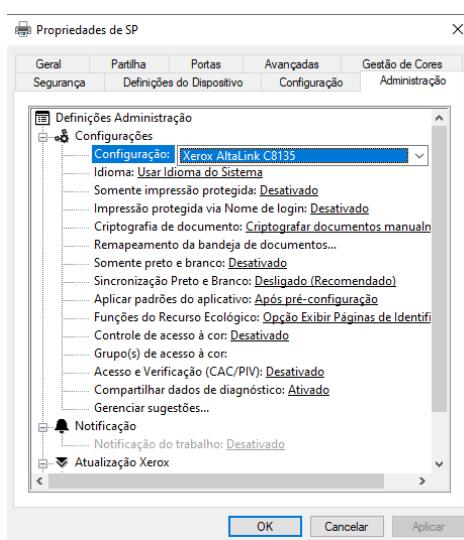
12) Na janela seguinte selecione a opção “**Não partilhar esta impressora**” e depois “**Seguinte**”



- 13) No final carregue em “**Concluir**” sem “Imprimir uma página de teste” (não funciona sem as configurações que vão ser realizadas nos próximos passos).



- 14) De seguida abrir as “Propriedades da impressora” que acabou de configurar (leva um pouco por causa da tentativa ligação à impressora). Ir ao separador “Administração” e no menu “Configuração” escolher a impressora “Xerox Altalink C8135” (é o modelo que existe em maior número e é compatível com os outros modelos):



- 15) Ainda neste separador vamos ter de alterar alguns parâmetros por omissão:

1. “Somente preto e branco: **Desativado**”
2. “Controle de acesso à cor: **Desativado**”
3. “Compartilhar dados de diagnóstico: **Desativado**”

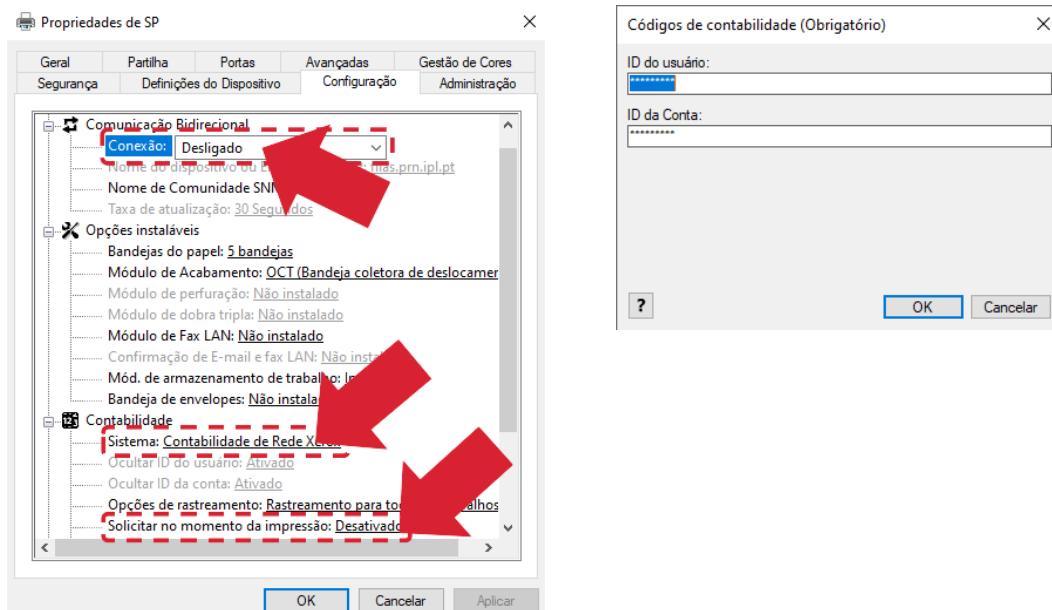
... Somente preto e branco: Desativado
 ... Sincronização Preto e Branco: Desligado (Recomendado)
 ... Aplicar padrões do aplicativo: Após pré-configuração
 ... Funções do Recurso Ecológico: Opcão Exibir Páginas de Identificação
 ... Controle de acesso à cor: Desativado
 ... Grupo(s) de acesso à cor:
 ... Acesso e Verificação (CAC/PIV): Desativado
 ... Compartilhar dados de diagnóstico: Desativado

16) De seguida abrir o separador “Configuração”:

1. Dentro do menu “Comunicação Bidirecional” > “Conexão: **Desligado**”
2. No menu “Contabilidade” > “Sistema: **Contabilidade de Rede Xerox**”
3. No mesmo menu > “Solicitar no momento de impressão: **Desativado**”

Ao alterar o estado desta opção vai ser aberta uma janela “Códigos de contabilidade (Obrigatório)”.

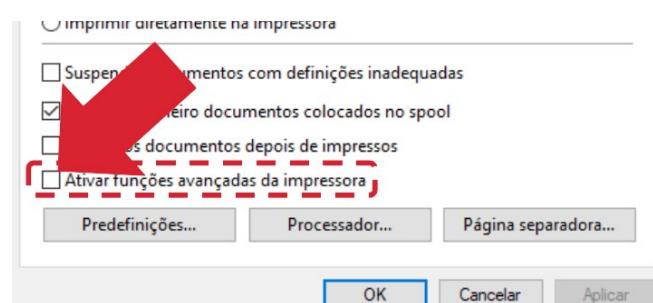
No “**ID de usuário**” coloque o seu pin de impressão e na caixa “ID da Conta” como não é utilizado pelo sistema coloque um qualquer caractere de forma a permitir clicar em “OK”.



ATENÇÃO: se for um posto de trabalho multi-utilizador (tipo os das bibliotecas ou laboratórios) deixar a opção “Solicitar no momento de impressão: Ativado”. E o utilizador não deve ter permissões para alterar estas propriedades (separador “Segurança” não alterar as opções “default” do user “Todos”).

Ter cuidado ao alterar a opção “Ocultar o ID do usuário” para “Desactivado” uma vez que vai deixar o pin visível a cada impressão.

17) Entre no separador “Avançadas” e retire o visto de “Ativar funções avançadas da impressora” e clique em “OK” para salvar todas as alterações feitas nos pontos anteriores e terminar a configuração.



NOTAS IMPORTANTES

Se após esta configuração os trabalhos de impressão não chegarem à impressora, verifique:

- Se estão “retidos” no “spoler” (ver na barra de tarefas junto às horas - o ícone costuma ficar escondido...):
 - Verificar a rede (se for por wifi o utilizador tem de usar credenciais IPL – fazer teste de “ping” ao endereço “filas.prn.ipl.pt” e ver se responde);
 - Editar a porta e verificar se as configurações batem com o passo 9) deste manual;
- Se saírem do “spoler” e não aparecerem na impressora desconfiem de que pin possa estar errado (passo 16) alínea 3) :
 - Fazer copy/paste da página do IPLNet.

Se mesmo assim não aparecerem [contacte-nos](#).